

Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861

"О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)"

В целях обеспечения информационной открытости деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Положение о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

Правила ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";

Положение о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

требования к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций).

2. Определить:

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации - оператором федеральных государственных информационных систем "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее соответственно - федеральный реестр, единый портал);

Министерство экономического развития Российской Федерации - уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра.

3. Установить, что реализация федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов функций по ведению федерального реестра, предусмотренных **Правилами** ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденными настоящим постановлением, осуществляется в пределах средств, предусмотренных в федеральном бюджете на финансирование их деятельности.

4. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 2-месячный срок утвердить **требования** к техническому описанию интерактивных форм заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг, размещаемых на **едином портале**, а также **порядок** разработки и размещения интерактивных форм указанных заявлений на едином портале.

5. Рекомендовать исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления руководствоваться настоящим постановлением при утверждении актов, определяющих порядок формирования и ведения региональных и муниципальных реестров услуг (функций) с использованием государственных и муниципальных информационных систем, в том числе порядок размещения в них сведений.

6. **Подпункт "в" пункта 2** требований к региональным порталам государственных и муниципальных услуг (функций), утвержденных настоящим постановлением, вступает в силу с 1 июля 2012 г.

7. В **абзаце третьем подпункта "а" пункта 2** Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утвержденного **постановлением** Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. N 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 24, ст. 3503), слово "Сводный" заменить словом "Федеральный".

8. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 478 "О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 25, ст. 3061);

постановление Правительства Российской Федерации от 16 июня 2010 г. N 445 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. N 478" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 26, ст. 3352).

Председатель Правительства
Российской Федерации

В. Путин

Москва
24 октября 2011 г.
N 861

Положение
о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"
(утв. **постановлением** Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861)

1. Федеральная государственная информационная система "**Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)**" (далее - **единый портал**) обеспечивает:

а) доступ физических лиц и организаций (далее - заявители) к сведениям о государственных и муниципальных услугах, функциях по осуществлению государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (далее - функции), содержащимся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - федеральный реестр);

б) предоставление заявителям в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также предоставление таких услуг учреждениями (организациями);

в) учет обращений заявителей, связанных с функционированием **единого портала**, в том числе возможность для заявителей оставить в электронной форме отзыв о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг (осуществления функций), а также предоставления таких услуг учреждениями (организациями);

г) доступ заявителей к иной информации, связанной с предоставлением государственных и муниципальных услуг и исполнением государственных и муниципальных функций, содержащейся в государственных и муниципальных информационных ресурсах, размещение в открытом доступе которой предусмотрено законодательством Российской Федерации;

д) доступ заявителей к сведениям, размещаемым в информационных системах в соответствии с **абзацем вторым пункта 5** настоящего Положения.

2. Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации является оператором **единого портала**.

3. Министерство экономического развития Российской Федерации является уполномоченным органом по ведению информационного ресурса федерального реестра.

4. Публикация сведений из реестра государственных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, входящего в состав федерального реестра, на **едином портале** осуществляется оператором единого портала в электронной форме в течение 1 календарного дня со дня подписания их электронной подписью ответственного лица уполномоченного органа по ведению информационного ресурса федерального реестра.

Публикация на **едином портале** сведений из реестра государственных услуг (функций) субъектов Российской Федерации, предоставляемых (осуществляемых) исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, и реестра муниципальных услуг (функций), предоставляемых (осуществляемых) органами местного самоуправления, входящих в состав федерального реестра, осуществляется оператором единого портала в электронной форме в течение 1 календарного дня со дня прохождения формально-логической проверки в соответствии с Правилами ведения федеральной государственной информационной системы "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 2010 г. N 445.

Федерации от 24 октября 2011 г. N 861.

Публикация сведений из раздела федерального реестра, содержащего справочную информацию, на **едином портале** осуществляется в течение 1 календарного дня со дня их подписания **электронной подписью** ответственного лица федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда или уполномоченного исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

5. Перечень сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), размещаемых на **едином портале**, определяется в **приложениях N 1 - 3** к Положению о федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденному **постановлением** Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. N 861.

Помимо указанных сведений оператор **единого портала** по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации вправе разместить на едином портале дополнительные сведения.

6. Внесение изменений в сведения о государственных и муниципальных услугах (функциях), опубликованных на **едином портале**, осуществляется после внесения в порядке, установленном Правилами, указанными в **пункте 4** настоящего Положения, изменений в федеральный реестр в части соответствующих государственных и муниципальных услуг (функций).

7. Для предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также услуг учреждений (организаций) с использованием **единого портала** обеспечиваются:

а) возможность подачи заявителем в электронной форме заявления о предоставлении услуги и иных документов, необходимых для получения услуги (далее соответственно - заявление, документы);

б) доступность для копирования и заполнения в электронной форме заявлений и документов;

в) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения заявления, поданного в электронной форме с использованием **единого портала**;

г) возможность получения заявителем результатов предоставления услуги в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги в указанной форме запрещено федеральным законом;

д) возможность уплаты заявителем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг.

8. Оператор **единого портала** не несет ответственности за невозможность предоставления государственной или муниципальной услуги в электронной форме надлежащего качества, если это вызвано ограничениями программных или технических средств, используемых заявителем для доступа к единому portalу и получения услуг в электронной форме.

9. Предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием **единого портала** осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием предусмотренной **постановлением** Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. N 451 федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

9.1. Доступ с использованием единого портала к информации, указанной в **подпункте "д" пункта 1** настоящего Положения, которая носит конфиденциальный характер, осуществляется в отношении заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием единой системы идентификации и аутентификации, указанной в **п. 9** настоящего Положения, либо заявителей, прошедших процедуру регистрации на едином портале.

9.2. Регистрация на едином портале осуществляется с использованием устройств подвижной радиотелефонной связи на основании предоставленных заявителем сведений о своем абонентском номере устройства подвижной радиотелефонной связи. При регистрации заявителя на едином портале внесение сведений о заявителе в регистр физических лиц единой системы идентификации и аутентификации, указанной в **п. 9** настоящего Положения, не осуществляется. Порядок регистрации и авторизации на едином портале устанавливается оператором единого портала по согласованию с Министерством экономического развития Российской Федерации.

9.3. Доступ к информации, указанной в **подпунктах "а", "г" и "д"** (в части информации, которая не носит конфиденциальный характер) **пункта 1** и **подпункте "б" пункта 7** настоящего Положения, обеспечивается всем пользователям (прошедшим и не прошедшим процедуру регистрации и авторизации

с использованием единой системы идентификации и аутентификации, указанной в **п. 9** настоящего Положения, и (или) процедуру регистрации на едином портале).

10. В порядке и случаях, установленных законодательством Российской Федерации, предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме с использованием **единого портала** осуществляется с применением электронной подписи.

Заявления и документы, подаваемые заявителем в электронной форме с использованием **единого портала**, могут быть подписаны простой электронной подписью, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусматривается обязательность их подписания квалифицированной электронной подписью.

11. Подача заявителем заявления и документов в электронной форме с использованием **единого портала** осуществляется путем заполнения интерактивных форм заявлений и документов (далее - интерактивные формы).

12. **Порядок** разработки интерактивных форм и их размещения на едином портале устанавливается оператором **единого портала**.

13. Направление принятых на **едином портале** заявлений и документов в информационные системы федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и учреждений (организаций), предоставляющих услуги, осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия.

14. Мониторинг за ходом рассмотрения заявления и получение документа (информации), являющегося результатом предоставления услуги в электронной форме, осуществляется с использованием **единого портала** путем доступа к информации, содержащейся в информационных системах предоставляющих услуги органов и учреждений (организаций), указанных в **пункте 13** настоящего Положения.

15. Предоставляющие услуги органы и учреждения (организации), указанные в **пункте 13** настоящего Положения, обеспечивают:

а) достоверность предоставляемой заявителю информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги;

б) целостность, сохранность и неизменность передаваемой на **единый портал** информации о ходе рассмотрения заявления и результатов предоставления услуги до момента поступления указанной информации в систему межведомственного электронного взаимодействия.

16. Порядок осуществления уплаты заявителем в электронной форме с использованием **единого портала** государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг устанавливается Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Федеральным казначейством.